

E-09 디지털 금융사기와 분쟁 대응

사칭·리딩방·명의도용·원격제어 요구를 멈추고 기록·신고·구제로 연결합니다.

느리게 읽는 음성대본

문장 사이를 쉬어 읽고 녹음·낭독에 사용할 수 있는 접근성 대본

판본 1.0.0 · 기준일 2026-09-01 · 다음 점검 2026-12-01

일반 교육자료입니다. 실제 계약·신청·세금·연금에는 최신 공식 안내를 다시 확인하십시오.

낭독 안내

- 문장마다 2초 쉽니다.
- 단계 번호 뒤에는 3초 쉽니다.
- 전화번호와 공식 창구는 한 번 더 천천히 읽습니다.

대본

1. 안녕하세요. 이번 주제는 디지털 금융사기와 분쟁 대응입니다.
2. 업무와 육아로 확인 시간이 부족한 시기에는 기관·회사·지인을 사칭해 서두르게 하는 연락에 취약할 수 있습니다. 손실을 만회하려는 조급함도 리딩방·신종투자 사기의 통로가 됩니다.
3. 먼저 알아볼 핵심 개념은 사칭, 원격제어, 원본 기록입니다.
4. 1단계. 연락을 끊고 추가 조작을 멈춘다
5. 2단계. 다른 기기나 공식 번호로 기관·지인을 확인한다
6. 3단계. 금융회사와 수사기관에 즉시 알린다
7. 4단계. 대화·계약·이체·앱 정보를 원본으로 보존한다
8. 5단계. 민원·분쟁·법률 절차를 피해유형에 맞게 구분한다
9. 오늘의 한 행동. 가족과 함께 사용할 금융사기 확인용 공식 전화번호를 저장합니다.
10. 이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약·신청·세금·연금에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

공식 근거와 이용 전 확인

금융위원회 보이스피싱 예방수칙

<https://www.fsc.go.kr/no010101/86250>

한국인터넷진흥원 피싱·원격제어 대응

<https://www.boho.or.kr/kr/bbs/view.do?bbsId=B0000133&menuNo=205020&nttId=72078&pageIndex=1>

경찰청 전기통신금융사기 통합신고 대응

<https://www.police.go.kr/>

국가법령정보센터

<https://www.law.go.kr/>

일반 교육자료이며 개인별 계약·세금·법률·투자 판단을 대신하지 않습니다. 실제 적용 전 최신 공식 원문을 확인합니다.